

## **Algemene verkoop-, leverings-, installatie-, reparatie-, service- en onderhoudsvoorwaarden van Qlimaattotaal B.V.**

### **AFDELING I**

Algemene bepalingen

#### **Artikel 1 Definities:**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier:
  - Qlimaattotaal B.V., gevestigd te Breda, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 61677930;
  - Afnemer:  
Wederpartij of wederpartijen van leverancier bij aanbiedingen overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen. Dat kan zijn zowel een consument of een afnemer die handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- Product:  
Zaak dan wel dienst, zoals montage, installatie, reparatie, inspectie, service en/ of onderhoud, geleverd door leverancier;
- Reparatie:  
Het herstel / reparatie van een product en/of koeltechnische werkzaamheden;
- Schriftelijk:  
Hiermee wordt tevens bedoeld het elektronische berichtenverkeer (e-mail, whatsapp, enz) dat plaatsvindt via door leverancier ontvangen contactgegevens van afnemer.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid:**

- 2.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, zijn op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer, alsmede het aanbod tot het aangaan hiervan middels het uitbrengen van een offerte deze algemene voorwaarden van toepassing, ongeacht of deze overeenkomst strekt tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten. Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden, hoe ook genaamd wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen
- 2.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit een viertal afdelingen: I-II-III-IV. De bepalingen van de afdeling II, III, en IV derogeren aan de bepalingen van afdeling I.

#### **Artikel 3 Aanbieding:**

- 3.1 Aanbiedingen door leverancier in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als in de aanbieding of offerte wordt aangegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

#### **Artikel 4 Overeenkomst:**

- 4.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan middels een e-mail bevestiging of een opdrachtbevestiging, is leverancier pas aan de overeenkomst gebonden na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door leverancier en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht, als deze vooruitbetaling werd overeengekomen.
- 4.2 Indien overeengekomen is zaken in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder voor wat betreft de betaling aan leverancier en de ingangsdatum van garantie.
- 4.3 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door leverancier, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de overeenkomst naast de in het contract of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door leverancier naast de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

- 4.4 Voor de omvang en de aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging, dan wel de aanbieding van leverancier bindend.
- 4.5 De overeenkomst omvat alleen de levering van die producten, die daarin zijn gespecificeerd.
- 4.6 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of anderszins door afnemer uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 4.7 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke door leverancier zijn verstrekt, blijven eigendom van de leverancier en moeten op diens verzoek direct aan hem worden teruggezonden. Het is afnemer niet toegestaan dat deze tekeningen enz. worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden.

#### **Artikel 5 Prijzen:**

- 5.1 De in de aanbieding respectievelijk opdrachtbevestiging genoemde prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn voorts ofwel gebaseerd op levering "af fabriek/magazijn" op het moment van afgifte van de aanbieding c.q. op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. In geval van levering "af fabriek/magazijn" zijn de prijzen berekend "onverpakt" tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, behoudens voor zover het betreft het in afdeling IV geduide onderhoudscontract.
- 5.3 In de overeenkomst is de bevoegdheid van de leverancier begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in leden 1 en 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
- 5.4 Kosten van in- en uitladen en van vervoer van door afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. De door de leverancier betaalde kosten worden beschouwd als een voorschot ten laste van afnemer.

**Artikel 6 Betaling:**

- 6.1 Betaling aan leverancier van de verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen of vernoemd in de offerte, geschieden binnen 30 dagen na levering van de gewenste producten en/of diensten.
- 6.2 In geval van verkoop heeft leverancier ten alle tijde het recht het totaal van de door afnemer verschuldigd worden de bedragen bij vooruitbetaling van de koper te vorderen. Bij bedragen boven EURO 25.000,- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:  
: 15% bij opdracht  
: 20% bij start werkzaamheden  
: 40% bij levering binnen-/buitenunits en of andere goederen  
: 10% bij voortgang werkzaamheden  
: 10% bij einde werkzaamheden  
: 5% na IBS (In Bedrijf Stelling)
- 6.3 Alle betalingen zullen zonder opschorting of verrekening geschieden op een door de leverancier aan te wijzen bankrekening.
- 6.4 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 6.5 Indien afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht afnemer de nog niet verschenen termijnen in rekening te brengen en over de verschenen, nog niet betaalde termijnen de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de aan leverancier verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op afnemer te verhalen.
- 6.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij er in de eerste plaats dit met de oudste factuur wordt verrekend.
- 6.7 Voor zover afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt leverancier aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag-na het intreden van het verzuim- niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning, door de afnemer wordt voldaan.
- 6.8 Voor zover de afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt leverancier aanspraak op vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten in dat geval in afwijking van art. 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom, met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 6.9 Naast de betaling van (buiten)gerechtelijke kosten is de afnemer in geval van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd. Indien de afnemer handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf is men de wettelijke handelsrente aan leverancier verschuldigd.

**Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud:**

- 7.1 Leverancier behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door leverancier in het kader van de overeenkomst ten behoeve van afnemer door leverancier te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, aan leverancier heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die leverancier jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens leverancier.
- 7.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel.
- 7.3 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren. Afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en

waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen van leverancier op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra leverancier te kennen geeft dit te wensen, door afnemer aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van leverancier op afnemer.

- 7.4 Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier tekortschiet of leverancier goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 7.5 Het is afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitvoering van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijklopend het bepaalde in dit artikel.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid:**

- 8.1 De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot nakoming van de in de afdelingen van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen, dan wel de hoogte van de facturen die leverancier aan afnemer heeft gezonden en door afnemer aan leverancier heeft betaald ter zake de betreffende levering van een zaak of dienst.
- 8.2 Behoudens grove schuld aan de zijde van leverancier, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, alsmede het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van leverancier, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 8.3 Indien leverancier, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor risico van afnemer.
- 8.4 Afnemer is aansprakelijk voor het niet door leverancier geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan leverancier de schade te vergoeden, die hij ten gevolge van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.
- 8.5 In geval van afnemer geen consument of een daarmee gelijk te stellen afnemer is, is hij gehouden leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van leverancier in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.
- 8.6 Behoudens grove schuld aan de zijde van leverancier, is afnemer gehouden leverancier te vrijwaren voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik door leverancier van zaken toebehorend aan afnemer.

**Artikel 9 Overmacht;**

- 9.1 Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van leverancier in de nakoming van haar verplichtingen, heeft leverancier het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 9.2 Leverancier kan in geval van gedeeltelijke ontbinding het niet ontbonden deel van de overeenkomst afzonderlijk factureren.
- 9.3 Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, rellen of oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswege waardoor het uitvoeren van opdrachten wordt belemmerd of verboden, epidemie of pandemie, bedrijfsstoring door weersomstandigheden, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zich zouden voordoen reeds voorzienbaar was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam.

**Artikel 10 Ontbinding;**

- 10.1 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door leverancier te leveren prestaties) in surseance van betaling treedt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek doet om toepasselijkheid van de WHOA, dan wel schuldhulpverlening ontvangt in het kader van de WSNP, zijn bedrijfsvoering stil legt of in liquidatie treedt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- 10.2 Leverancier heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 10.1. of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van leverancier om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
- 10.3 In de in artikel 10.1. bedoelde gevallen kan leverancier ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft leverancier in dit geval het recht op vergoeding van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

**Artikel 11 Geschillen;**

- 11.1 Tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen, of een geschil tot de bevoegdheid van de rechtbank, sectie kanton behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van een aanbieding, overeenkomst of nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, ter beslechting van het geschil in eerste instantie worden voorgelegd aan de relatief bevoegde rechtbank, uitgaande van de vestigingsplaats van leverancier.
- 11.2 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht.

## **AFDELING II**

Nadere, bijzondere bepalingen aangaande leveringen in het kader van koopovereenkomsten

### **Artikel 1 Levering en levertijden:**

- 1.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - de dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering door hem van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door leverancier uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
  - de dag van ontvangst door leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst voor het uitvoeren door leverancier van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden gedaan.
- 1.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door afnemer, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.
- 1.3 Indien aan de zijde van leverancier vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
- 1.4 De producten gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze in de fabriek, respectievelijk magazijn van leverancier of ter plaatse van oplevering gereed zijn.
- 1.5 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor uitvoering van het werk door leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 1.6 Behoudens grove schuld aan de zijde van leverancier geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding van de overeenkomst, noch op niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

### **Artikel 2 Risico in verband met levering:**

- 2.1 Tot de levering volgens artikel 1.4 van deze afdeling heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van leverancier. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van afnemer.
- 2.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door afnemer aan leverancier zijn gegeven, door leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 2.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien levering op kosten van leverancier is overeengekomen, voor rekening en risico van afnemer, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat in vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. leverancier, zijn.

### **Artikel 3 Garantie:**

- 3.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat leverancier in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten (in de zin van art. 1.4) zijn geleverd. De producten zullen voldoen aan de

- in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verboden kosten zijn voor rekening van afnemer..
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van leverancier uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.
- 3.3 In geval aan geleverde producten zichtbare gebreken kleven en afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken terstond bij leverancier te reclameren, vervalt de hierboven bedoelde garantieverplichting van leverancier.
- 3.4 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
- 3.5 Zichtbare gebreken of tekorten dienen door afnemer binnen 5 werkdagen na de aan te tonen datum van levering en montage, schriftelijk aan leverancier te worden gemeld.
- 3.6 Niet-zichtbare gebreken dienen door afnemer binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na levering aan leverancier schriftelijk te worden gemeld.
- 3.7 Indien Afnemer binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door leverancier in behandeling genomen.
- 3.8 Reclames geven afnemer geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij leverancier daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- 3.9 Garantie wordt voorts slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan afnemer aan leverancier direct na het bekend worden van het gebrek schriftelijk kennis geeft en bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een onjuistheid in de door leverancier ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Afnemer is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan leverancier te retourneren, tenzij leverancier besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de monteur(s) van leverancier en transportkosten van zaken, voor rekening van afnemer zijn.
- 3.10 Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 3.11 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien afnemer niet de door leverancier gegeven bedieningsvoorschriften heeft opgevolgd.
- 3.12 Leverancier is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door leverancier, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuw te monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 3.13 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van leverancier en worden aan

hem door afnemer op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van leverancier is afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan leverancier terug te zenden.

- 3.14 Voor producten en onderdelen daarvan, welke leverancier niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke maten en voor zover door de leverancier(s) van leverancier, garantie wordt gegeven.
- 3.15 Indien leverancier om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen - in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn- de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl- in geval

- redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn-leverancier de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door leverancier betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten zal vergoeden.
- 3.16 Het beweerdelijk niet-nakomen door leverancier van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft afnemer niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- 3.17 De hierboven bedoelde garantieverplichting van leverancier vervalt, indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit koopovereenkomst of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

### **AFDELING III**

Nadere bijzondere bepalingen aangaande montage en installatie

#### **Artikel 1. Levering en levertijd;**

- 1.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - De dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - De dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - De dag van ontvangst door leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 1.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdige bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 1.3 Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat leverancier van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
- 1.4 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 1.5 Onverminderd het in dit artikel met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van leverancier ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.6 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van leverancier is overeengekomen, voor keuring gereed is en, in de overige gevallen, wanneer het voor verzending gereed is, een en ander met dien verstande nadat afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 1.7 Indien leverancier tevens op zich heeft genomen gekochte zaken te monteren, gelden zij als geleverd, wanneer deze zaken of de belangrijkste onderdelen daarvan - een en ander in redelijkheid ter beoordeling door leverancier- installatie gereed op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld.
- 1.8 Ingeval van montage en installatie zijn de zaken na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van afnemer.
- 1.9 Afnemer zal, indien hierom door leverancier wordt verzocht, op verzoek een overname protocol / opleveringsformulier ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijf gereed zijn opgeleverd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze afdeling.

**Artikel 2. Keuring en beproeving:**

- 2.1 Indien keuring en/of beproeving bij afnemer is overeengekomen, zal leverancier gelegenheid worden gegeven tot het nemen van voorproeven. Afnemer zorgt voor tijdige terbeschikkingstelling van die hiervoor nodige hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen, water, energie, verwarming en verlichting, alles voor zijn rekening en risico.
- 2.2 Aan leverancier zal gelegenheid worden gegeven aan bezwaren van afnemer naar aanleiding van de beproeving tegemoet te komen, alvorens de installatie door afnemer afgekeurd of geweigerd kan worden.
- 2.3 De kosten van de keuring zijn voor rekening van de afnemer.
- 2.4 De keuring mag geen oorzaak worden van generlei vertraging in de voortgang van onderhavige of andere werkzaamheden van leverancier. Zo afnemer niet binnen acht dagen, nadat hij van de gelegenheid tot keuring in kennis is gesteld, gebruik heeft gemaakt van dat recht, worden de zaken geacht te zijn goedgekeurd.

**Artikel 3. Montage en installatie:**

- 3.1 Afnemer is jegens leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege leverancier wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemd verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- 3.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. Het personeel van leverancier, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan afnemer heeft medegedeeld;
  - b. De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - c. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - d. De nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
  - e. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  - f. Bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 3.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van afnemer.

**Artikel 4. Garantie:**

- 4.1 In geval van montage en installatie, reparatie daaronder begrepen, is leverancier gedurende 12 maanden na levering van geleverde onderdeel en ten aanzien van deze onderdelen garantie plichtig, een en ander met inachtneming van het in lid 2 bepaalde. De garantie vervalt indien een derde installateur of reparateur tijdens de looptijd van de garantie werkzaamheden aan de installatie heeft verricht.
- 4.2 De garantieplicht valt uiteen in twee delen: gedurende 6 maanden na de in lid 1 bedoelde levering is leverancier gehouden de geleverde zaken of onderdelen die ondeugdelijk zijn gebleken als gevolg van materiaal-, constructie-, montage-, of fabricagefouten, geheel kosteloos te vervangen of te herstellen; aansluitend op deze periode is leverancier gedurende

- een periode van 6 maanden slechts gehouden tot opnieuw leveren van de zaken of onderdelen, die ondeugdelijk zijn gebleken als gevolg van materiaal-, constructie-, montage-, of fabricagefouten, exclusief montagekosten;
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is leverancier alleen binnen Nederland gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen.
- 4.4 Lid 2 is van overeenkomstige toepassing bij een keuring respectievelijk beproeving ten aanzien van niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door leverancier. Indien montage/installatie van het product door leverancier plaatsvindt gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie door leverancier is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt, indien 12 maanden na levering volgens artikel 1 van deze paragraaf, lid 7 zijn verstreken;
- 4.5 De in leden 1 en 2 omschreven garantieplicht vervalt, indien zich een of meer van de hieronder genoemde omstandigheden voordoen:
- De ondeugdelijkheid van de geleverde zaken of onderdelen wordt niet onverwijld na vaststelling daarvan aan leverancier meegedeeld;
  - De ondeugdelijkheid is het gevolg van foutief gebruik of onvoldoende onderhoud;
  - Door afnemer of derden zijn aan de geleverde zaken werkzaamheden verricht;
  - Afnemer is nalatig gebleven zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
  - De gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van leverancier zijn niet opgevolgd.
- 4.6 De op grond van artikel 4.2 te herstellen of te vervangen zaken, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door afnemer aan leverancier op diens verzoek worden geretourneerd.
- 4.7 Op de geleverde doch niet door leverancier gemonteerde onderdelen wordt, bij gebleken foutieve montage, geen garantie gegeven.
- 4.8 Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

**Artikel 5. Correctief onderhoud/reparatie;**

Deze afdeling is tevens van toepassing in geval van het verrichten van correctief onderhoud. Onder correctief onderhoud wordt begrepen: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

#### **AFDELING IV**

Nadere, bijzondere bepalingen inzake onderhoud & service aan installaties.

##### **Artikel 1. Definities:**

In deze nadere, bijzondere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- Onderhoudscontract: de overeenkomst die de leverancier verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.
- Preventief onderhoud: het verrichten van Stekinspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van de Regeling, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel-, en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
- Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.
- Regeling: de "Regeling Lektheidvoorschriften Koelinstallaties 1997" en latere, vervangende regelingen.

##### **Artikel 2. Preventief onderhoud:**

- 2.1 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 2.2 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door afnemer schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 2.3 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud alsook het reinigen van de verdampers en condensor(en) van de installatie(s).
- 2.4 Na uitvoering van een inspectie wordt afnemer door leverancier middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

##### **Artikel 3. De Regeling:**

De conform de Regeling noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan afnemer worden gemeld, waarna laatstgenoemde leverancier feitelijk in gelegenheid zal stellende betreffende controle overeenkomstig voornoemde Regeling uit te voeren.

##### **Artikel 4. Betaling en automatische incasso:**

- 4.1 De kosten van het onderhoudscontract zijn vermeld op het contract, waarin staat wat de welk bedrag de afnemer op maandbasis verschuldigd is en periodiek aan de afnemer in rekening wordt gebracht.
- 4.2 Leverancier is gerechtigd de kosten jaarlijks te indexeren.
- 4.3 Leverancier is daarnaast gerechtigd alle prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een onderhoudscontract, op elk moment aan de afnemer door te berekenen. Indien en voor zover Leverancier de kosten binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met meer dan 10% verhoogt, is de afnemer gerechtigd het onderhoudscontract op te zeggen.
- 4.4 Leverancier zal de afnemer periodiek een factuur toezenden, waarop zij de voor het onderhoudscontract verschuldigde abonnementskosten en eventuele andere kosten per periode zal specificeren. De op deze factuur gespecificeerde bedragen dienen door de afnemer volledig te worden voldaan binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- 4.5 Eventuele vergoedingen voor werkzaamheden of materialen die buiten het onderhoudscontract vallen, zullen apart aan de afnemer in rekening worden gebracht en worden derhalve in een aparte factuur gespecificeerd. Ook de in dit lid bedoelde factuur dient door de afnemer volledig te worden voldaan binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- 4.6 De afnemer geeft aan leverancier een incassomachtiging af, op grond waarvan leverancier de periodiek verschuldigde abonnementskosten voor het onderhoudscontract en eventuele andere kosten bedoeld in deze voorwaarden, telkens binnen de termijn van dertig dagen na

- factuurdatum, middels automatische incasso van het rekeningnummer van de afnemer laat afschrijven.
- 4.7 Indien de afnemer de periodieke abonnementskosten of andere aan de afnemer in rekening gebrachte kosten niet binnen de toepasselijke betalingstermijn heeft voldaan, is leverancier gerechtigd tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag te rekenen na ommekomst van de veertien-dagen termijn, zoals beschreven in art. 6 van Afdeling I van deze voorwaarden, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.8 Indien de afnemer niet tijdig de betalingsverplichting(en) nakomt, is leverancier, nadat de afnemer is geweest op de late betaling en een termijn van veertien dagen is gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien dagen termijn, gerechtigd ofwel haar verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst, waaronder het onderhoudscontract, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de afnemer de betalingsverplichting(en) alsnog correct en volledig is nagekomen ofwel, indien de tekortkoming van de afnemer zulks rechtvaardigt de onderhoudscontract geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.

#### **Artikel 5 – Duur en opzegging van het Onderhoudscontract**

- 5.1 Het onderhoudscontract gaat lopen vanaf het tijdstip dat het onderhoudscontract door leverancier schriftelijk is bevestigd en, indien van toepassing, het product op het door de afnemer aangegeven woon-/afleveradres is geleverd en geïnstalleerd en wordt afgesloten voor een initiële looptijd van tenminste één jaar.
- 5.2 De afnemer die consument is kan het onderhoudscontract als dat is afgesloten op afstand (telefonisch, via website) gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen kosteloos herroepen
- 5.3 Tenzij de afnemer het onderhoudscontract uiterlijk één maand voorafgaand aan het aflopen van de initiële looptijd als bedoeld in art. 5.1 opzegt, wordt het onderhoudscontract na afloop van die initiële looptijd telkens stilzwijgend verlengd met successievelijke termijnen van één jaar en kan het abonnement telkens tegen het einde van de geldende looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de afnemer een consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in de vorige volzin dat het onderhoudscontract na ommekomst van de in art. 5.1 bedoelde looptijd voor onbepaalde duur wordt voortgezet en vanaf dat moment telkens maandelijks opzegbaar is.
- 5.4 Opzegging dient schriftelijk en gericht aan leverancier plaats te vinden, bij voorkeur via een e-mail gericht aan [info@qlimaattotaal.nl](mailto:info@qlimaattotaal.nl)
- 5.5 Indien opzegging met in acht name van de in artikelleden 5.2 of 5.3 plaatsvindt en het jaarlijkse onderhoud is reeds door de leverancier verricht, dan is leverancier gerechtigd om de nog niet geïncasseerde abonnementskosten voor het onderhoudscontract voor het betreffende jaar, ineens bij afnemer in rekening te brengen en in geval van automatische incasso van het rekeningnummer van afnemer af te schrijven.

Versie 3.0 – april 2026